

Inhalt

Seite

Hilfsmittelliste

4

Prüfungsaufgaben

Gäste beraten, empfangen und beherbergen	5
Mitarbeiter führen und fördern	9
Abläufe planen, durchführen und kontrollieren	13
Produkte beschaffen und pflegen	17
Planen, Organisieren und Vermarkten von Leistungen	23

Lösungshinweise

Gäste beraten, empfangen und beherbergen	30
Mitarbeiter führen und fördern	36
Abläufe planen, durchführen und kontrollieren	41
Produkte beschaffen und pflegen	47
Planen, Organisieren und Vermarkten von Leistungen	53