

Inhalt	Seite
Hilfsmittelliste	4
Prüfungsaufgaben	
Gäste betreuen und beraten	5
Mitarbeiter führen und fördern	9
Abläufe planen, durchführen und kontrollieren	13
Produkte beschaffen und pflegen	19
Gäste bewirten	25
Lösungshinweise	
Gäste betreuen und beraten	32
Mitarbeiter führen und fördern	37
Abläufe planen, durchführen und kontrollieren	43
Produkte beschaffen und pflegen	49
Gäste bewirten	55