

Inhalt	Seite
Hilfsmittelliste	4
Prüfungsaufgaben	
Steuerung und Führung im Unternehmen	7
Marketing und Vertrieb von Versicherungs- und Finanzprodukten für Privatkunden	13
Personalführung, Qualifizierung und Kommunikation	17
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	21
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement	25
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	29
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	33
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement	37
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	41
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	45
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Risikomanagement	49
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Schaden- und Leistungsmanagement	53
Kranken- und Unfallversicherungen – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	57
Kranken- und Unfallversicherungen – Schaden- und Leistungsmanagement	61
Vertriebsmanagement	65
Lösungshinweise	
Steuerung und Führung im Unternehmen	70
Marketing und Vertrieb von Versicherungs- und Finanzprodukten für Privatkunden	75
Personalführung, Qualifizierung und Kommunikation	81
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	87
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement	92
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	96
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	100
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement	105
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	108
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	112
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Risikomanagement	118
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Schaden- und Leistungsmanagement	122
Kranken- und Unfallversicherungen – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	126
Kranken- und Unfallversicherungen – Schaden- und Leistungsmanagement	131
Vertriebsmanagement	135