

Inhalt	Seite
Hilfsmittelliste	4
Prüfungsaufgaben	
Prüfungsbereich: Lösungen im Kundenbedarfsfeld Vorsorge	5
Prüfungsbereich: Lösungen für Gewerbekunden im Kundenbedarfsfeld Sach- und Vermögensschutz	11
Prüfungsbereich: Kernprozesse, Steuerung und Zusammenarbeit	19
Lösungshinweise	
Prüfungsbereich: Lösungen im Kundenbedarfsfeld Vorsorge	26
Prüfungsbereich: Lösungen für Gewerbekunden im Kundenbedarfsfeld Sach- und Vermögensschutz	37
Prüfungsbereich: Kernprozesse, Steuerung und Zusammenarbeit	48