

Inhalt	Seite
Hilfsmittelliste	4
Prüfungsaufgaben	
Steuerung und Führung im Unternehmen	7
Marketing und Vertrieb von Versicherungs- und Finanzprodukten für Privatkunden	13
Personalführung, Qualifizierung und Kommunikation	17
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	21
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement	25
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	29
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	35
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement	39
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	43
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	47
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Risikomanagement	51
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Schaden- und Leistungsmanagement	55
Kranken- und Unfallversicherungen – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	59
Kranken- und Unfallversicherungen – Schaden- und Leistungsmanagement	63
Vertriebsmanagement	67
Lösungshinweise	
Steuerung und Führung im Unternehmen	72
Marketing und Vertrieb von Versicherungs- und Finanzprodukten für Privatkunden	78
Personalführung, Qualifizierung und Kommunikation	83
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	90
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement	95
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	99
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	103
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement	107
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	110
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	114
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Risikomanagement	119
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Schaden- und Leistungsmanagement	123
Kranken- und Unfallversicherungen – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	127
Kranken- und Unfallversicherungen – Schaden- und Leistungsmanagement	132
Vertriebsmanagement	135