

| Inhalt                                                                                                                  | Seite |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Hilfsmittelliste                                                                                                        | 4     |
| Prüfungsaufgaben                                                                                                        |       |
| Steuerung und Führung im Unternehmen                                                                                    | 7     |
| Marketing und Vertrieb von Versicherungs- und Finanzprodukten für Privatkunden                                          | 11    |
| Personalführung, Qualifizierung und Kommunikation                                                                       | 15    |
| Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden<br>– Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte      | 19    |
| Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement                                                | 23    |
| Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement                                | 27    |
| Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden<br>– Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte | 31    |
| Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement                                           | 35    |
| Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement                           | 39    |
| Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung<br>– Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte     | 43    |
| Kranken- und Unfallversicherungen – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte                             | 47    |
| Kranken- und Unfallversicherungen – Schaden- und Leistungsmanagement                                                    | 51    |
| Vertriebsmanagement                                                                                                     | 55    |
| Lösungshinweise                                                                                                         |       |
| Steuerung und Führung im Unternehmen                                                                                    | 60    |
| Marketing und Vertrieb von Versicherungs- und Finanzprodukten für Privatkunden                                          | 65    |
| Personalführung, Qualifizierung und Kommunikation                                                                       | 71    |
| Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden<br>– Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte      | 77    |
| Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement                                                | 81    |
| Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement                                | 85    |
| Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden<br>– Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte | 89    |
| Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement                                           | 93    |
| Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement                           | 96    |
| Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung<br>– Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte     | 100   |
| Kranken- und Unfallversicherungen – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte                             | 105   |
| Kranken- und Unfallversicherungen – Schaden- und Leistungsmanagement                                                    | 110   |
| Vertriebsmanagement                                                                                                     | 114   |