

Inhalt	Seite
Hilfsmittelliste	4
Prüfungsaufgaben	
Gäste betreuen und beraten	5
Mitarbeiter führen und fördern	9
Abläufe planen, durchführen und kontrollieren	15
Produkte beschaffen und pflegen	21
Gäste bewirten	27
Lösungshinweise	
Gäste betreuen und beraten	34
Mitarbeiter führen und fördern	39
Abläufe planen, durchführen und kontrollieren	44
Produkte beschaffen und pflegen	50
Gäste bewirten	56