

Inhalt	Seite
Hilfsmittelliste	4
Prüfungsaufgaben	
Gäste beraten, empfangen und beherbergen	5
Mitarbeiter führen und fördern	9
Abläufe planen, durchführen und kontrollieren	13
Produkte beschaffen und pflegen	19
Planen, Organisieren und Vermarkten von Leistungen	23
Lösungshinweise	
Gäste beraten, empfangen und beherbergen	30
Mitarbeiter führen und fördern	34
Abläufe planen, durchführen und kontrollieren	39
Produkte beschaffen und pflegen	44
Planen, Organisieren und Vermarkten von Leistungen	49