

Vorwort	5
Schritt für Schritt in die IHK-Prüfungsvorbereitung	7
1 Prüfungsbestimmungen	9
2 Individuelle Prüfungsvorbereitung	10
2.1 Informationsquellen	10
2.2 Organisiertes Lernen	12
2.3 Zeitmanagement	15
2.4 Lernen und Behalten	20
2.5 Lernmethoden	22
2.6 Positivstress, Prüfungsangst und Lampenfieber	23
2.7 Lernen in der Gruppe	24
3 Die IHK-Prüfung	26
3.1 Aufgabentypen, Lösungsstrategien und Leseverständnis	26
3.2 Organisation des Prüfungstags	29
3.3 Rahmenbedingungen und Ablauf der IHK-Prüfung	30
3.4 Mündliche IHK-Prüfung	31
4 IHK-Aufgabentraining	34
4.1 Rechtsbewusstes Handeln	34
4.2 Betriebswirtschaftliches Handeln	45
4.3 Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung	57
4.4 Zusammenarbeit im Betrieb	69
4.5 Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten	76
Feedbackbogen: Ihre Meinung ist gefragt!	95