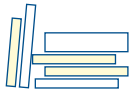


Vorwort	5
----------------	----------

Schritt für Schritt in die IHK-Prüfungsvorbereitung	7
--	----------

1 Prüfungsbestimmungen	9
-------------------------------	----------

2 Individuelle Prüfungsvorbereitung	10
--	-----------



2.1 Informationsquellen	10
2.2 Organisiertes Lernen	12
2.3 Zeitmanagement	15
2.4 Lernen und Behalten	20
2.5 Lernmethoden	22
2.6 Positivstress, Prüfungsangst und Lampenfieber	23
2.7 Lernen in der Gruppe	24

3 Die IHK-Prüfung	26
--------------------------	-----------



3.1 Aufgabentypen, Lösungsstrategien und Leseverständnis	26
3.2 Organisation des Prüfungstags	29
3.3 Rahmenbedingungen und Ablauf der IHK-Prüfung	30
3.4 Mündliche IHK-Prüfung	31

4 IHK-Aufgabentraining	34
-------------------------------	-----------



4.1 Unternehmensführung und -steuerung	34
4.2 Handelsmarketing	46
4.3 Führung und Personalmanagement	58
4.4 Volkswirtschaft für die Handelspraxis	65
4.5 Beschaffung und Logistik	80
4.6 Handelsmarketing und Vertrieb	91
4.7 Handelslogistik	103
4.8 Außenhandel	114
4.9 Mitarbeiterführung und Qualifizierung	133

Feedbackbogen: Ihre Meinung ist gefragt!	143
---	------------