

Vorwort	5
Schritt für Schritt in die IHK-Prüfungsvorbereitung	7
1 Prüfungsbestimmungen	9
2 Individuelle Prüfungsvorbereitung	10
2.1 Informationsquellen	10
2.2 Organisiertes Lernen	12
2.3 Zeitmanagement	15
2.4 Lernen und Behalten	20
2.5 Lernmethoden	22
2.6 Positivstress, Prüfungsangst und Lampenfieber	23
2.7 Lernen in der Gruppe	24
3 Die IHK-Prüfung	26
3.1 Aufgabentypen, Lösungsstrategien und Leseverständnis	26
3.2 Organisation des Prüfungstags	29
3.3 Rahmenbedingungen und Ablauf der IHK-Prüfung	30
3.4 Mündliche IHK-Prüfung	31
4 IHK-Aufgabentraining	34
4.1 Personalarbeit organisieren und durchführen	34
4.2 Personalarbeit auf Grundlage rechtlicher Bestimmungen durchführen	46
4.3 Personalplanung, -marketing und -controlling gestalten und umsetzen	57
4.4 Personal- und Organisationsentwicklung steuern	66
Feedbackbogen: Ihre Meinung ist gefragt!	79