

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	4
Interview mit Torsten Oltmanns.....	6
Digitalisierung.....	8
Interview mit Ulrike Lüneburg	10
Aus- und Weiterbildung	12
Interview mit Jörg Staff.....	14
Technologische Wegbereiter und Trends.....	16
Interview mit Philip Merten	18
Unternehmenskultur	20
Interview mit Hasan Cürük.....	22
Kundenorientierung	24
Interview mit Klaus Rüdfler	26
Social Media.....	28
Interview mit Irma Lindt.....	30
Innovationsmethoden	32
Interview mit Andreas Tautz.....	34
Mitarbeitergewinnung und Arbeitsbedingungen.....	36
Interview mit Holger Haas.....	38
Datenmanagement	40
Interview mit Peter Klingenburg	42
Referenzen.....	44